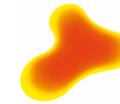




Gestion de la santé en entreprise (GSE)

David Grandjean, Promotion Santé Suisse

Qui sommes-nous ?



Gesundheitsförderung Schweiz
Promotion Santé Suisse
Promozione Salute Svizzera

FONDATION

Fondation nationale

**Organe
responsable:
cantons & assureurs**

**Financement via la
redevance pour la
prévention générale
des maladies :**

CHF 0.40 / mois

MANDAT LÉGAL

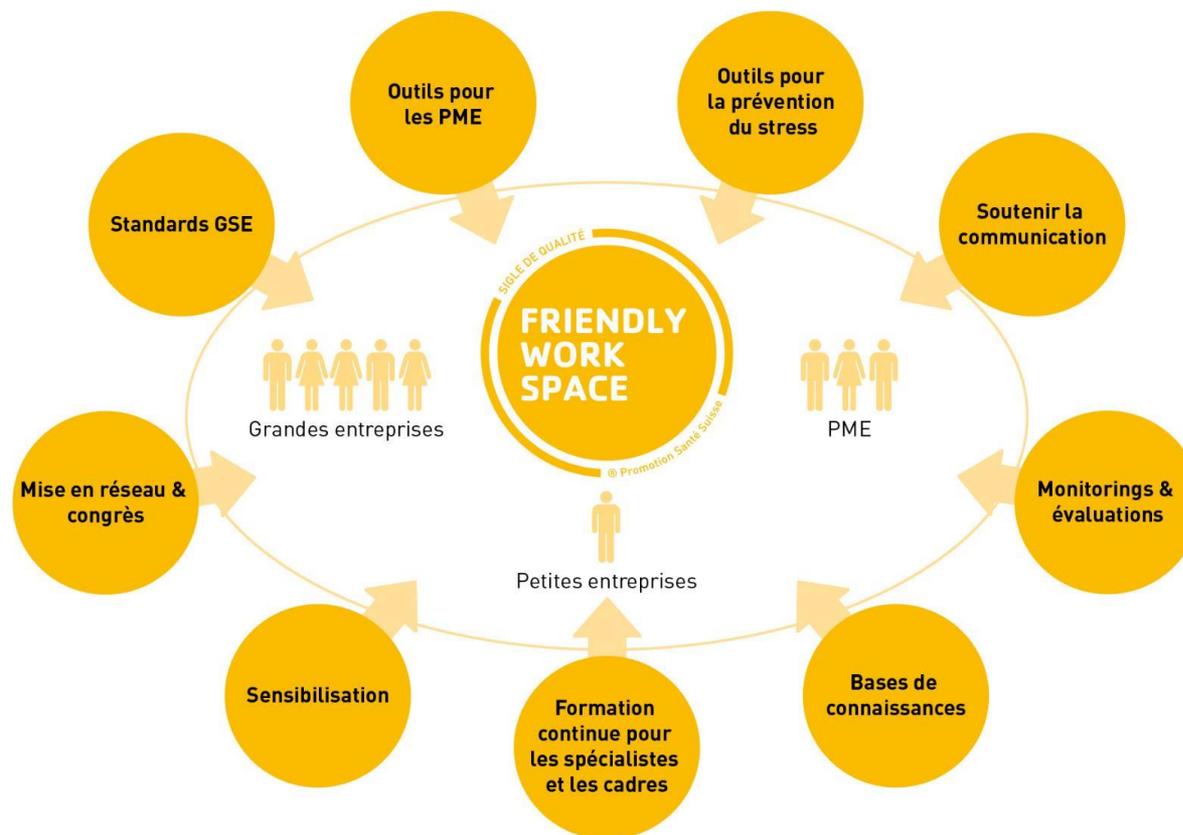
**Promotion de la
santé et
prévention des
maladies**

(LAMal, art. 19)

OBJECTIF

**Une Suisse en
meilleure santé**

Nos activités GSE



Pourquoi la GSE ?



Gesundheitsförderung Schweiz
Promotion Santé Suisse
Promozione Salute Svizzera

29%

des actifs se sentent assez ou très fatigués ¹

45%

des actifs présentent un équilibre fragile entre ressources et contraintes ¹

48%

des nouvelles rentes AI sont octroyées à la suite de maladies psychiques ²

7.6

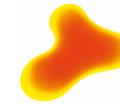
milliards de francs: c'est la somme que coûte chaque année le stress aux employeurs ¹

Sources:

¹ Promotion Santé Suisse, [Job-Stress-Index 2020, Feuille d'information 48](#)

² [IV-Statistik 2019, Jahresbericht](#), Office fédéral des assurances sociales

La GSE est rentable



Gesundheitsförderung Schweiz
Promotion Santé Suisse
Promozione Salute Svizzera

LA GSE EST PAYANTE

8000 FRANCS

DE PERTE DE PRODUCTIVITÉ EN MOINS
PAR ANNÉE ET PAR COLLABORATEUR

2.6 JOURS

D'ABSENCE EN MOINS
PAR ANNÉE ET PAR COLLABORATEUR

25 %

DE COLLABORATEURS STRESSÉS
EN MOINS APRÈS LES INTERVENTIONS

Étude suisse SWiNG (2011): projet mené sur trois ans
(huit entreprises, 5000 collaborateur-trice-s) avec analyse de la situation,
mesures et interventions.



[Vers l'étude SWiNG](#)

Définition du stress

Le **stress** est un déséquilibre perçu par une personne entre les **contraintes** (stresseurs) et ce qui est exigé d'elle, d'une part, et les **possibilités** (ressources) dont elle dispose pour y réagir, d'autre part.

Ce **déséquilibre** est vécu comme quelque chose de désagréable et peut entraver la sensation de bien-être. Un stress chronique peut rendre malade (Zapf & Semmer, 2004).





Gesundheitsförderung Schweiz
Promotion Santé Suisse
Promozione Salute Svizzera

Friendly Work Space

Du processus à la remise du label



Le label Friendly Work Space est le seul label de qualité suisse reconnu récompensant une GSE mise en œuvre avec succès



www.friendlyworkspace.ch

Le lancement



Besoin de standards
uniformes en matière de
GSE

Promotion Santé Suisse:
organe d'attribution neutre
du label depuis 2009



Développé par de grandes
entreprises suisses en collaboration
avec Promotion Santé Suisse

MIGROS

ABB

DIE POST 

suva

iafob-

- Institut für Arbeitsforschung und
Organisationsberatung

ALSTOM

 **SBB CFF FFS**

SWICA

ASA | SVV
Die Schweizer
Versicherer

Institut für Arbeitsmedizin **ifa.**

Qu'apporte le label FWS?



Human Capital Management

Hausse de la productivité

Encouragement de l'innovation

Niveau de qualité élevé et optimisation continue

Diminution des coûts

Corporate Social Responsibility

Employer Branding

Positionnement en tant qu'employeur attrayant

Fidélisation du personnel

Premier choix grâce aux soft factors

Taux de clics plus élevés sur les portails d'offres d'emploi

Quelques exemples d'entreprises labellisées



Références

Label Friendly Work Space



La Banque Cantonale de Zurich mise sur la culture du dialogue



«Nous avons mis en place une
GSE systématique au fil des
ans. »

Ann-Kathrin Greutmann,
responsable Diversity &
Inclusion/GSE,
Banque Cantonale de Zurich



Banque Cantonale
de Zurich

«Chaque entreprise peut s'appuyer sur ce modèle»



«Nous avons établi une GSE
systématique depuis de nombreuses
années et elle occupe une place
importante.»

Cornelia Bundeli, chargée du
développement du personnel et des
organisations, PostFinance



www.friendlyworkspace.ch

GSE systématique



Du départ au sommet

Toutes les informations sur:

www.friendlyworkspace.ch

Objectif: GSE systématique



Processus

Outils/Offres



4. Évaluation

Démontrer l'impact des mesures de GSE



Modèle d'impact GSE

3. Mise en œuvre

Mesures de GSE



Auto-assessment FWS



Matrice d'évaluation

2. Concept GSE

Formulation des objectifs



Critères de qualité FWS et Directive GSE

1. Démarrage

Analyse de la situation initiale



FWS Job-Stress-Analysis *



FWS Check

* payant

Comment vous soutenir ?



**Certification du label
Friendly Work Space ***



**Assessment par des
assesseur-e-s indépendant-
e-s**

**Accompagnement par
des expert-e-s ***



**Base de données de
conseiller-ère-s**



**Possibilités de financement
partiel**

**Formations continues
pour les entreprises ***



Offre de formation continue

- Bases de la GSE
- Reconnaître et prévenir le stress sur le lieu de travail
- Vérifier l'impact dans la GSE
- ...

* payant

Impacts sur les jeunes

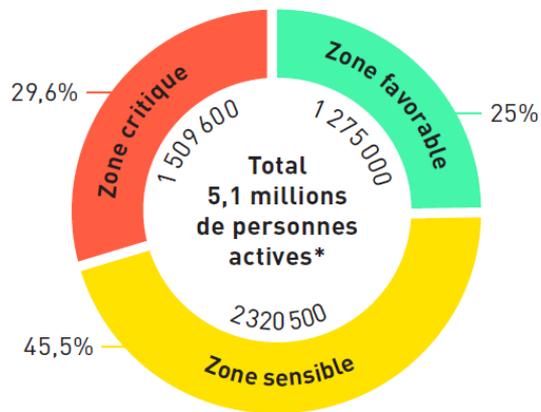


Gesundheitsförderung Schweiz
Promotion Santé Suisse
Promozione Salute Svizzera



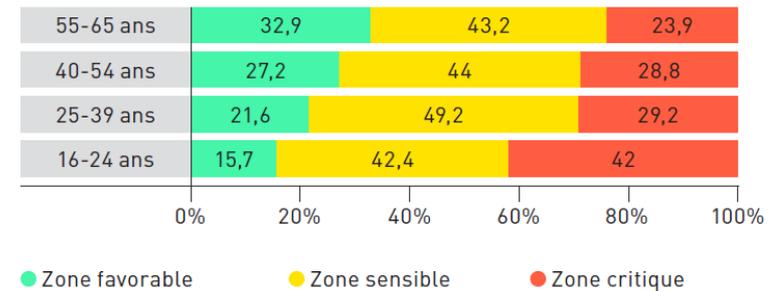
Job-Stress-Index

Proportion des personnes actives dans les zones favorable, sensible et critique du Job Stress Index 2020 (estimation)



* Source: nombre de personnes actives OFS Q1/2020

Proportion des personnes actives dans les zones favorable, sensible et critique du Job Stress Index par groupes d'âge



 **Zone favorable:**
ces personnes ont plus de ressources que de contraintes.

 **Zone sensible:**
ces personnes ont en moyenne à peu près autant de ressources que de contraintes.

 **Zone critique:**
ces personnes doivent faire face à plus de contraintes que ne leur permettent les ressources dont elles disposent.

Pourquoi un thème important?

LA SANTÉ DES APPRENANTES ET APPRENANTS EST UN THÈME IMPORTANT

Plus de 40 %

des 16-24 ans sont
stressés au travail.
(Job Stress Index, 2020)

Plus de 30 %

des 16-24 ans sont épuisé-
e-s sur le plan émotionnel.
(Job Stress Index, 2020)

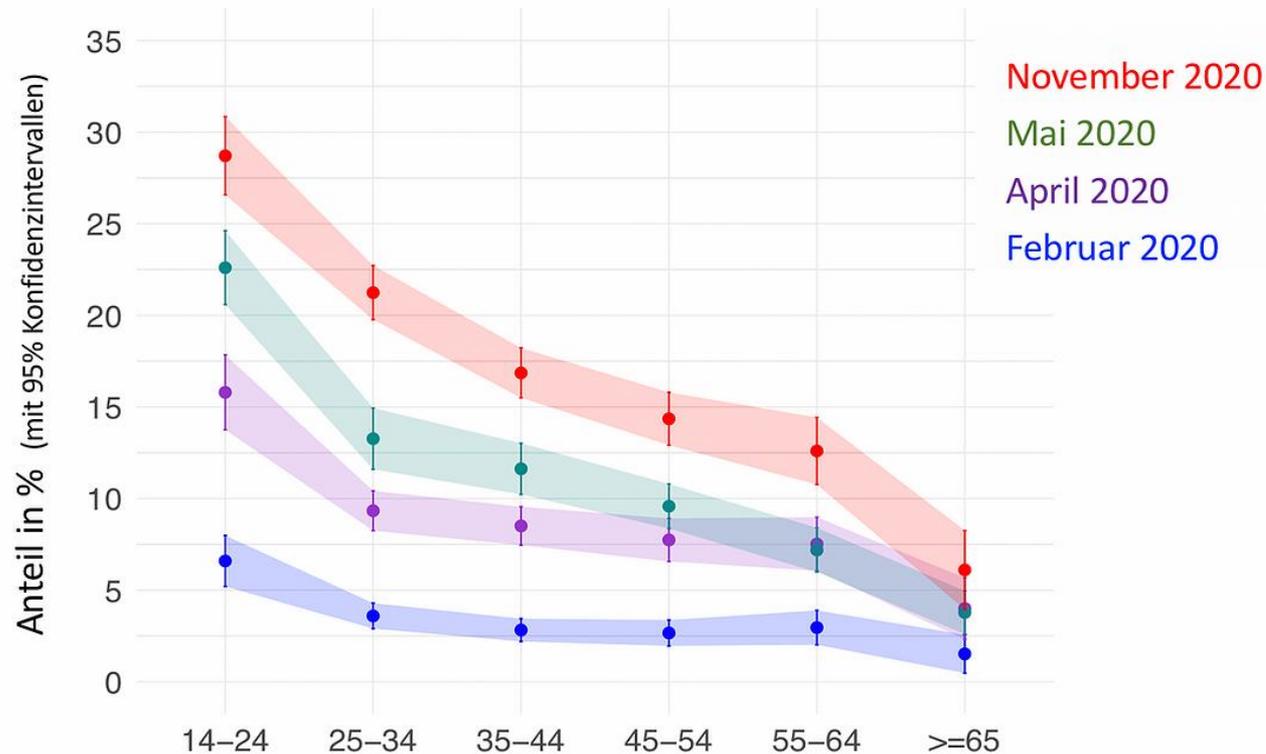
2×

Le risque d'accident
professionnel chez les
apprenant-e-s est deux
fois plus élevé que chez
les autres employé-e-s.
(Suva, 2019)

Source: JOB STRESS INDEX 2020

Symptômes dépressions sévères selon catégories d'âge

Abbildung 2: Anteil Personen mit schweren depressiven Symptomen im 2020 in Abhängigkeit des Alters



Universität Basel

« La proportion de jeunes ayant des problèmes de santé mentale a pratiquement doublé et leur comportement sanitaire s'est détérioré »

DISPONIBLE À
PARTIR DE
DÉCEMBRE 2020

FWS Apprentice

Notre ensemble complet pour responsables de formation visant à soutenir et renforcer la santé des apprenantes et apprenants

Les responsables de formation sont mis à rude épreuve

D'après les études, analyses scientifiques et entretiens réalisés auprès des entreprises partout en Suisse, nous savons à quels thèmes les responsables de la formation professionnelle sont confronté-e-s, notamment:



- Génération Z – conflits intergénérationnels
- Accidents du travail
- Thèmes liés à la santé psychique en constante augmentation
- Stress, pression liée à la performance, surmenage, etc.
- Gestion des médias (sociaux)
- Laisser-aller, manque d'attention, négligence, etc.

FWS Apprentice offre des informations et des échanges par l'intermédiaire de plusieurs canaux



Boîte à outils

Études de cas, bonnes pratiques et informations

Utilisez cette boîte à outils pour vous informer sur des situations concrètes auxquelles vous faites face et pour trouver des suggestions sur le thème de la santé psychique des apprenantes et apprenants.

- en un coup d'œil
- sans inscription
- gratuit



Échanges

Votre réseau

Rencontrez des collègues et des expertes et experts pour discuter des thèmes qui vous concernent.

- différents formats
- dans votre région linguistique
- gratuit



Appli

Votre source d'informations

Restez au fait de l'actualité et trouvez rapidement toutes les réponses à vos questions. Échangez tous les deux mois dans le chat d'expertes et d'experts sur des thèmes pertinents.

- avec chat d'expertes et d'experts
- pour Android et iOS
- gratuit



Formation continue

Votre source de connaissances

Approfondissez le thème en collaboration avec des expertes et experts ainsi que des pairs, et découvrez les derniers enseignements sur la santé psychique des apprenantes et apprenants.

- 1 journée
- formation continue et exposés
- sur demande en interne
- payant



Gesundheitsförderung Schweiz
Promotion Santé Suisse
Promozione Salute Svizzera

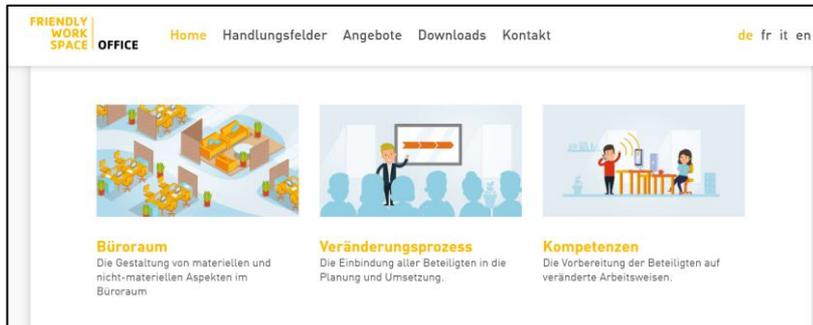
Friendly Work Space Office

New Work

Situation



Gesundheitsförderung Schweiz
Promotion Santé Suisse
Promozione Salute Svizzera



Avant COVID-19:
FWS Office a été lancé au printemps 2020, avec un accent sur le **bureau physique**



Avec COVID-19:
Les entreprises se demandent comment créer un **environnement** de travail durable



Après COVID-19:
Télétravail et nouvel aspect NEW WORK ajoutés

Offre d'innovation pour les PME



Gesundheitsförderung Schweiz
Promotion Santé Suisse
Promozione Salute Svizzera

Entrée dans la GSE pour les PME - Sensibilisation

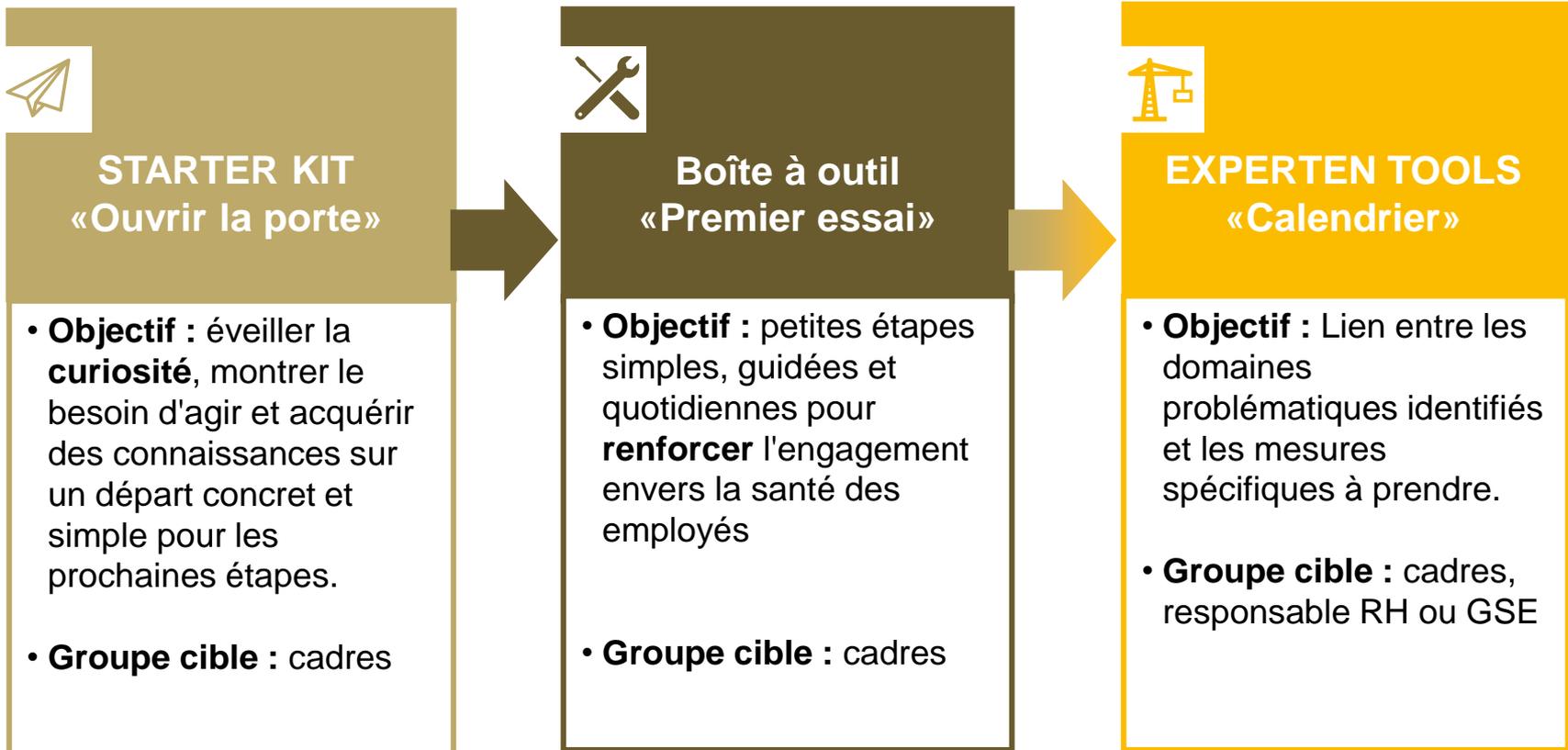


Lancement fin 2022

PME – Offre d'innovation



Gesundheitsförderung Schweiz
Promotion Santé Suisse
Promozione Salute Svizzera

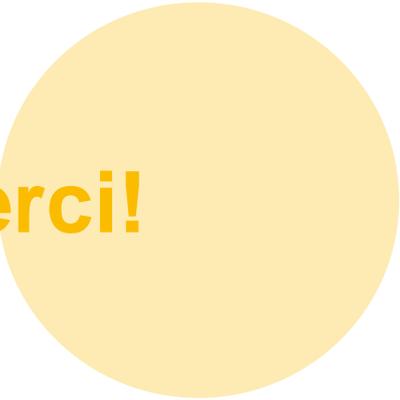


Liens utiles

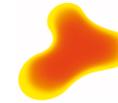


Gesundheitsförderung Schweiz
Promotion Santé Suisse
Promozione Salute Svizzera

1. Apprentice → <https://fws-apprentice.ch/fr/>
2. Label Friendly Work Space → <https://friendlyworkspace.ch/fr/>
3. C'est quoi le Label → <https://promotionsante.ch/gestion-de-la-sante-en-entreprise/instruments-et-services/label-friendly-work-space/faq.html>
4. Job Stress Analysis → <https://www.fws-jobstressanalysis.ch/>
5. Inscription pour participer à notre événement Online du 02.12 (plateforme d'échange pour les maîtres d'apprentissage) → <https://fws-apprentice.ch/fr/echange>



Merci!



Gesundheitsförderung Schweiz
Promotion Santé Suisse
Promozione Salute Svizzera

Renseignements complémentaires:

David Grandjean
Team Leader Sensibilisation & Diffusion GSE
David.grandjean@promotionsante.ch

Promotion Santé Suisse
Wankdorffallee 5
3014 Berne



[LinkedIn/Promotion Santé Suisse](#)