

Réflexion personnelle

Employé/e de commerce CFC «Services et administration»



Personne en formation: _____

Durée: _____

- Décrivez les principales **activités** que vous avez exercées et les **situations d'entretien** les plus importantes auxquelles vous avez participé au sein de l'entreprise.

- Quelles activités/situations d'entretien n'ont posé aucun problème?

- Quelles activités/situations d'entretien ai-je trouvé difficiles?

- Comment ai-je géré les situations difficiles?

- Quelles compétences professionnelles, méthodologiques, personnelles et sociales étaient particulièrement importantes pour le traitement des activités et les situations d'entretien?

- Que puis-je encore améliorer?

- Quels sont les objectifs que je me fixe pour les prochains mois?