

Réalisation du mandat pratique

Lors de la réalisation de votre mandat pratique « Traiter des ordres » ou « Entretien clients », la structure de votre œuvre au niveau rédactionnel doit impérativement prendre en compte les éléments suivants :

Dans la catégorie « **Réflexions** », il est attendu un regard critique sur les tâches, processus ou autres éléments du contexte professionnel décrits dans le mandat. Nous attendons 3 éléments positifs et 3 éléments négatifs qui doivent être justifiés grâce à une phrase complète et non pas par des mots-clés.

La catégorie « **Apprentissages** » est elle, relative à votre propre développement professionnel. Il doit y apparaître une remise en question, une présentation de l'évolution de vos connaissances dans le temps, aussi bien au niveau professionnel que personnel (ce qui est un lien avec les MSP). Ces éléments doivent avoir un lien avec les objectifs du mandat (selon les objectifs listés sur le mandat et ceux dans les UA concernés) ainsi qu'avec la réalité du marché du travail.

Les différents « **médias** » demandés peuvent être une vidéo, un PPT, un document Word ou un tableau Excel, par exemple. Nous attendons de la variété et de la créativité.

Dans la catégorie « **Protection des données** » la notion fait par « moi-même » n'est pas acceptée, vous devez noter : « Réalisé par Nom et Prénom ». Le Logo de votre entreprise doit respecter la loi sur la protection des données donc vous devez citer votre source correctement. Il est primordial que vous fassiez en tous les cas référence à la protection des données dans votre œuvre.

Les sources en bas de votre œuvre sont acceptées dans la mesure où on peut identifier l'objet cité dans la source.

On vous demande des arguments qui soient **pertinents**, donc qui ont un lien avec l'expérience pratique, étayés par des exemples, par des analogies à d'autres situations de votre vécu professionnel et qui apportent une valeur ajoutée à votre mandat.